

Sterownik elektroniczny IB – Tron 3100T-AC

czasowo/temperaturowy



PRODUKT POSIADA ZNAK

I ZOSTAŁ WYPRODUKOWANY ZGODNIE Z NORMĄ ISO 9001

IB-TRON 3100 T-AC

Wiadomości ogólne	4
Właściwości	4
Dane techniczne	4
Oznaczenie Modeli	5
Zakres Dostawy	5
Uwagi Ogólne	5
Zasada Działania	6
Przykłady Zastosowań	6
Panel Główny Sterownika	6
Wyświetlacz LCD	7
Moduł Wykonawczy Sterownika	7
Zaciski Przyłączeniowe	8
Wymiary	9
Włączanie Sterownika	10
Profile Ustawień	10
Menu Konfiguracyjne	10
Funkcja GUARD	11
Konfiguracja Przekaźników	11
Kalibracja	12
Konfiguracja Interfejsu	13
Test Wyjść	13
Menu Serwisowe	14
Wersja Oprogramowania	14
Ustawienia Fabryczne	14
Godzina I Dzień Tygodnia	15
Aktywne Wyjścia	15
Blokada Klawiatury	15
Czasy Pracy	15
Warunki Gwarancji	16

"INSBUD" ul. Niepodległości 16a 32-300 Olkusz dział sprzedaży: +48 (32) 626 18 00 dział sprzedaży: +48 (32) 626 18 18 dział techniczny: +48 (32) 626 18 07 dział techniczny: +48 (32) 626 18 08 fax: +48 (32) 626 18 19 e-mail: insbud@insbud.net



WWW.INSBUD.NET

InsBud promuje politykę rozwoju. Prawo do wprowadzania zmian i usprawnień w produktach i instrukcjach bez uprzedniego powiadomienia zastrzeżone!

Zawartość niniejszej instrukcji - teksty i grafika są własnością firmy InsBud lub jej poddostawców i jest prawnie chroniona.





WIADOMOŚCI OGÓLNE

Sterownik **IB** – **Tron 3100T-AC** jest niezależnym sterownikiem mikroprocesorowym wyposażonym w duży ciekłokrystaliczny wyświetlacz LCD. Sterownik jest zaprojektowany do kontroli pracy zaworów, przepustnic powietrznych, nagrzewnic elektrycznych, pomp, wentylatorów i innych urządzeń sterowanych dwupunktowo (załącz/wyłącz) oraz niektórych sterowanych trójpunktowo.

Model z serii **IB – Tron 3100T-AC** umożliwia sterowanie w/w urządzeniami w funkcji czasu lub temperatury. Nadaje się jako sterownik biologicznych oczyszczalni ścieków.

Sterownik **IB** – **Tron 3100T-AC** pozwala zaoszczędzić koszty energii i tym samym przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego. Sterowniki **IB** – **Tron 3100T-AC** mogą być powszechnie stosowane w hotelach, biurach, supermarketach, fabrykach, szpitalach, domach mieszkalnych i innych budynkach.

WŁAŚCIWOŚCI

- Duży, podświetlany na niebiesko ciekłokrystaliczny wyświetlacz LCD wyświetlający aktualną temperaturę, prędkość wentylatora, dzień tygodnia i inne informacje.
- Estetyczny i nowoczesny wygląd.
- Latwa, intuicyjna obsługa i programowanie.
- Zasilanie z sieci 230V z bateryjnym podtrzymywaniem pamięci ustawień.
- Sterowanie każdym przekaźnikiem niezależnie w/g:
 - » temperatury (grzanie/chłodzenie)
 - » czasu
- Temperatura wyświetlana z rozdzielczością 0,1 °C.
- 🕼 Możliwość skalibrowania czujnika

WŁAŚCIWOŚCI

temperatury.

- Funkcja GUARD ochrona urządzenia przed zastaniem.
- Funkcja TEST Wymuszone włączenie i wyłączenie urządzenia.
- Licznik pracy przekaźników i całego systemu
- 🗊 Menu w języku polskim
- Duże obciążenie do 2 kW na każde wyjście umożliwia praktycznie bezpośrednie podłączenie większości urządzeń elektrycznych bez konieczności zastosowania stycznika.
- Blokada klawiatury.

DANE TECHNICZNE

(h	Zużycie energii:	< 5 W
(hh)	Temp. składowania:	-5 ÷ 50 ℃
h	Dokładność pomiaru:	1 °C
h	Maks. obciążenie:	2000 W /kanał
h	llość kanałów:	4
hu	Zasilanie:	230V AC
(h)	Obudowa:	ABS
(h)	Wymiary [mm]:	120x120x23
(h)	Wyświetlacz:	LCD (4``)
(h)	Sterowanie:	Elektroniczne
hu	Stopień ochrony:	IP30
hu	Pamięć ustawień:	12 miesięcy

OZNACZENIE **M**ODELI

- BL niebieskie podświetlenie ekranu (podświetlenie uaktywniasię w momencie przyciśnięcia dowolnego przycisku i dezaktywuje się po pewnym czasie bezczynności).
- RC zdalna kontrola pilotem na podczerwień.

ZAKRES DOSTAWY

- 🖙 1x Sterownik (panel główny)
- 🖙 1x Moduł wykonawczy
- 1x Przewód Ethernetowy 1 metr (inna długość na zamówienie)
- C 1x Wbudowany czujnik temperatury
- 🕼 1x Niniejsza instrukcja
- 1x Pilot zdalnego sterowania wraz z baterią (tylko z modelem RC)

Uwagi Ogólne

- W trakcie instalowania sterownika dopływ energii elektrycznej powinien być wyłączony. Zaleca się powierzenie instalacji sterownika wyspecjalizowanemu zakładowi.
- Sterownik IB-Tron 3100T-AC składa się z dwóch części: panelu głównego z wyświetlaczem LCD i klawiaturą oraz modułu wykonawczego z zasilaczem, przekaźnikami oraz zaciskami wejściowymi i wyjściowymi regulatora.
- Panel główny przystosowany jest do montażu natynkowego lub do montażu na puszce elektroinstalacyjnej (rozstaw otworów ok 60mm). Moduł wykonawczy przewidziany jest do montażu na standardowej szynie DIN 35 mm (zajmuje 6 pół montażowych).

Obydwa moduły łączone są ze sobą za pomocą przewodu w standardzie Ether-

Uwagi Ogólne

net (popularna skrętka, 8 żył), podłączanych do złącz RJ-45. W standardzie dostarczany jest przewód o długości 1m, na zamówienie dostarczany jest przewód o dowolnej długości.



Sterownik mierzy temperaturę za pomocą czujnika wbudowanego w panel główny. Jeżeli temperatura ma być mierzona w innym punkcie (np. w zasobniku CWU czy buforze CO) to sterownik może być dostarczony z wyprowadzonym czujnikiem zewnętrznym (zakres dostawy nie obejmuje czujnika zewnętrznego).

Przewód Ethernetowy powinien być z obydwu stron zaciśnięty identycznie:





ZASADA DZIAŁANIA

Sterownik steruje każdym z czterech przekaźników niezależnie w funkcji:

- 🖙 temperatury jeżeli mierzona tempera-L3 tura spadnie poniżej zadanej temperatury (tryb grzania) lub wzrośnie powyżej zadanej (tryb chłodzenia) przekaźnik zostanie załączony.
- C czasu przekaźnik pracuje określony czas a następnie robi określoną przerwę

Wszystkie parametry pracy (temperatura reakcji, histereza, czasy pracy i przerwy) [mogą być swobodnie ustawiane przez użytkownika.

PRZYKŁADY ZASTOSOWAŃ

- Sterownik pokojowy obsługujący zarówno grzanie jak i chłodzenie (dwa osobne urządzenia)
- Sterownik umożliwiający załączanie różnych urządzeń wykonawczych po przekroczeniu kolejnych progów temperaturowych.
- Sterowanie okresowe E pompa cyrkulacyjna
- Sterowanie biologiczną oczyszczalną T F ścieków (kompresor dyfuzorów i pompy mamutowej)
 - Symulacja obecności domowników, cykliczne zaświecanie oświetlenia



MODUŁ WYKONAWCZY STEROWNIKA

Moduł wykonawczy zawiera zasilacz oraz część wykonawczą sterownika (przekaźniki). Posiada dwie listwy zacisków śrubowych oraz gniazdo RJ-45.

Jeżeli któreś z wyjść R1÷R4 jest załączone (aktywne), faza zasilania pojawia się na zacisku ON tego wyjścia (przekaźnik zwiera zacisk ON z zaciskiem L złącza POWER). W przeciwnym wypadku faza podawana jest na zacisk OFF tego wyjścia (przekaźnik zwiera zacisk OFF z zaciskiem L złącza POWER).



PANEL GŁÓWNY STEROWNIKA













ZACISKI PRZYŁĄCZENIOWE

R1, R2, R3, R4 - poszczególne przekaźniki.

N - podłączenie przewodu neutralnego. Wewnętrznie zwarte z zaciskiem "**N**" złącza "**POWER**".

POWER - zasilanie sterownika, przy czym:

- » L faza zasilania;
- » **N** przewód neutralny;

RJ-45 - gniazdo przewodu Ethernetowego, łączącego obie części urządzenia.



RJ-45









WYMIARY



Polski

WŁĄCZANIE STEROWNIKA

Aby włączyć lub wyłączyć sterownik, należy nacisnąć przycisk "**P**".

Gdy sterownik jest wyłączony, na wyświetlaczu widoczny jest napis OFF. Przekaźniki nie są wówczas sterowane.

PROFILE USTAWIEŃ

Sterownik obsługuje cztery profile ustawień. Każdy profil można niezależnie konfigurować. Aby zmienić aktualny profil ustawień należy:



Jeżeli sterownik jest włączony, należy go wyłączyć naciskając przycisk "**P**".



Przy wyłączonym sterowniku, nacisnąć i przytrzymać przez około 3 sekundy przycisk "**P**". Na ekranie zacznie mrugać aktualnie wybrany profil ustawień.

Aby zmienić aktualny profil ustawień, nacisnać przycisk "**DÓŁ**" lub "GÓRA".

Zatwierdzić ustawienia.

MENU KONFIGURACYJNE

W menu konfiguracyjnym ustawiane są parametry pracy sterownika. Aby wejść do menu konfiguracyjnego, należy:



Jeżeli sterownik jest włączony, należy go wyłączyć naciskając przycisk "**P**".

MENU KONFIGURACYJNE



Przy wyłączonym sterowniku, nacisnąć i przytrzymać przez około 3 sekundy przycisk "M". Na ekranie zacznie mrugać profil ustawień, który bedzie konfigurowany.

Aby wybrać profil ustawień do konfiguracji, nacisnać przycisk "DÓŁ" lub "**GÓRA**".

Zatwierdzić ustawienia.

Sterownik znajduje się w trybie konfiguracyjnym wybranego profilu. Wyświetlany jest napis "Menu", numer menu, podmenu lub nastawy, skrót kodowy nastawy (np. "KA-Llb") oraz wartość i jednostka nastawy.



Aby zmienić wartość wskazywanej nastawy, nacisnąć przycisk "DÓŁ" lub "**GÓRA**".

Aby przejść do kolejnej nastawy lub menu nacisnąć przycisk "M". Po osiągnięciu ostatniej pozycji, ponowne naciśnięcie przycisku "**M**" powoduje powrót do pierwszej pozycji.



Aby wejść lub wyjść do podmenu należy nacisnąć przycisk "OK"

Regulator wychodzi z menu konfiguracyjnego po upłynięciu ustawionego czasu bezczynności lub po naciśnięciu przycisku "P". Naciśnięcie przycisku "P" powoduje zapisanie ustawień, przy czym sterownik pozostaje wyłączony.

FUNKCJA GUARD

Funkcja **GUARD** chroni elementy wykonawcze (zawór, pompa, wentylator etc.) przed zastaniem (zapieczeniem). Jeżeli funkcja jest 🛛 🖅 włączona, to sterownik raz na określoną ilość dni uruchomi na określony odcinek czasu sekwencję rozruchową, nawet gdy z punktu widzenia logiki działania układu jest to bezcelowe. Zapobiega to zastaniu elementów wykonawczych.

Nie wszystkie elementy wykonawcze potrzebują funkcji ochronnej **GUARD** (np. grzałki Każdy przekaźnik jest konfigurowany nieelektryczne nie potrzebują tej funkcji), dlatezależnie. Aby skonfigurować przekaźnik R1 go każdemu przekaźnikowi można tą funknależy: cję włączyć lub wyłączyć.

Aby skonfigurować funkcję **GUARD**, należy:



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "M" aż do pojawienia się na wyświetlaczu menu numer 002, oznaczonej jako "GUARd".



Wejść do podmenu i skonfigurować nastawy w/g poniższego klucza:

- C 021: CYKL Tyle sekund trwa sekwencja rozruchowa funkcji GUARD
 - » nastawa: 1 ÷ 240 sekund
 - » domyślnie: 20 sekund
- C O22: CZAS Co tyle dni funkcja GUARD jest aktywowana
 - » nastawa: 1 ÷ 30 dni
 - » domyślnie: 14 dni
- CF 023: do0 Funkcja GUARD dla przekaźnika R1.
 - » 0 oznacza funkcję nieaktywną dla tego przekaźnika
 - » 1 oznacza funkcję aktywną dla tego przekaźnika
- CF 024: do1 Funkcja GUARD dla przekaźnika R2.



FUNKCJA GUARD

- 025: do2 Funkcja GUARD dla przekaźnika R3.
- 026: do3 Funkcja GUARD dla przekaźnika R4.



Wyjść do menu głównego.

Konfiguracja Przekaźników



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "**M**" aż do pojawienia się na wyświetlaczu menu numer 003, oznaczonej jako "do0".



Wejść do podmenu i skonfigurować nastawy w/g poniższego klucza:



- » **0** sterowanie czasem pracy i czasem przerwy. Przekaźnik jest regularnie załączany na określony odcinek czasu pracy, następnie wykonuję przerwę również, na określony odcinek czasu i ponownie załączany
- » 1 sterowanie temperatura (tryb grzanie) - jeżeli temperatura spadnie poniżej zadanej temperatury, przekaźnik zostanie załączony. Jeżeli temperatura wzrośnie powyżej zadanej temperatury, przekaźnik zostanie wyłączony.
- » 2 sterowanie temperatura (tryb chłodzenie) - jeżeli temperatura wzrośnie powyżej zadanej temperatury, przekaźnik zostanie załączony. Jeżeli temperatura spadnie poniżej

NSBUD

Konfiguracja Przekaźników

zadanej temperatury, przekaźnik zostanie wyłączony.

032: PRACA - Tyle czasu przekaźnik jest włączony, nastawa dotyczy kontroli przekaźnika w trybie "0". Nastawa wyrażona w godzinach i minutach.

» nastawa: 00:00 ÷ 99:59

033: PAUZA - Tyle czasu przekaźnik jest wyłączona, nastawa dotyczy kontroli przekaźnika w trybie "**0**". Nastawa wyrażona w godzinach i minutach.

» nastawa: 00:00 ÷ 99:59

CF 034: TEMP - Zadana temperatura reakcji przekaźnika. Nastawa dotyczy kontroli przekaźnika w trybie "1" i "2". Nastawy:

> » -20 ÷ 0 °C co 1 °C » 0 ÷ 95 °C co 0,5 °C

CF 035: HIST - Histereza dla zadanej temperatury (opis histerezy dalej). Nastawa dotyczy kontroli przekaźnika w trybie "1"i"2".

» Nastawy: $0.2 \div 20 \circ C$ co $0.2 \circ C$

Histereza oznacza różnice (wyrażona w °C lub °F) pomiędzy progiem załączenia i wyłączenia urządzenia wykonawczego. Przykładowo, jeżeli włączony jest tryb ogrzewania, zadana jest temperatura 20°C a histereza ustawiona jest na 1°C, to urządzenie wykonawcze (grzewcze) zostanie załączone przy spadku temperatury poniżej 19,5°C, a wyłączone dopiero po wzroście temperatury powyżej 20,5°C. Kolejne włączenie urządzenia wykonawczego nastąpi znów po spadku temperatury poniżej 19,5°C.

Większa wartość histerezy zmniejsza liczbę cykli załącz/wyłącz urządzenia wykonawczego (oszczędza urządzenie), ale powoduje większe wahania temperatury.

Konfiguracja Przekaźników

Wyjść do menu głównego.

W analogiczny sposób należy konfigurować kolejne przekaźniki:

- 🕼 004: do1 Konfiguracja przekaźnika R2
- L F 005: do2 - Konfiguracja przekaźnika R3
- L F 006: do3 - Konfiguracja przekaźnika R4

KALIBRACJA

Po prawidłowym podłączeniu sterownik jest gotowy do pracy i jest fabrycznie skalibrowany do pracy z czujnikiem wewnetrznym. Jednak w przypadku wyprowadzenia czujnika na długich przewodach poza sterownik, temperatura wyświetlana przez sterownik może być różna od rzeczywistej.

W takim przypadku należy samodzielnie skalibrować urządzenie.



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "M" aż do pojawienia się na wyświetlaczu menu numer 007, oznaczonej jako "KALIb".

Wejść do podmenu i skonfigurować nastawę kalibracji czujnika TO

Ustawić wartość, o jaką należy zmienić bieżące wskazanie temperatury, aby uzyskać wskazanie poprawne.

Wyjść do menu głównego.

KONFIGURACJA INTERFEJSU

Sterownik posiada funkcję testowania prze-Sterownik umożliwia skonfigurowanie interkaźników. Umożliwia to sprawdzenie, czy fejsu w taki sposób aby był on jak najwygodniejszy dla użytkownika. przekaźniki pracują poprawnie a także zweryfikowanie poprawności podłączenia oraz Aby skonfigurować interfejs, należy: sprawności urządzeń wykonawczych.



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "**M**" aż do pojawienia się na wyświetlaczu menu numer 008, oznaczonej jako "IFACE".



Wejść do podmenu i skonfigurować nastawy w/g poniższego klucza:

- 081: ZWLoK Jest to czas, liczony od momentu ostatniego naciśnięcia dowolnego przycisku, po jakim sterownik wychodzi z trybu nastaw parametrów do domyślnego trybu pracy. Większa wartość daje użytkownikowi więcej czasu na wprowadzenie nastaw.
- 082: PodSW Jest to czas, liczony od momentu ostatniego naciśnięcia dowolnego przycisku, po jakim następuje wygaszenie podświetlania wyświetlacza LCD
- **083: PoWYL** Jest to intensywność podświetlania (wyrażona w procentach), kiedy sterownik jest w stanie wygaszenia. Standardowo w trybie wygaszenia podświetlenie jest całkowicie wyłączone. Użytkownik może zmienić to ustawienie, tak aby sterownik zamiast je wyłączał jedynie je przyciemniał np. do 25%
- 3 084: PoWL Jest to intensywność podświetlania (wyrażona w procentach), kiedy sterownik jest w stanie podświetlenia. Standardowo w trybie podświetlenia, podświetlenie jest całkowicie włączone. Użytkownik może zmienić intensywność podświetlenia



TEST WYJŚĆ

Aby wejść w tryb testowy, należy:



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "**M**" aż do pojawienia się na wyświetlaczu menu numer 009, oznaczonej jako "TEST".



Wejść do podmenu i testować przekaźniki w/g poniższego klucza:





MENU SERWISOWE

Polski

Menu serwisowe, umożliwia dostęp do kil- Aby sprawdzić zainstalowaną wersję oproku funkcji, które są zabezpieczone hasłem dostępowym.

Aby wejść do menu serwisowego, należy:



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "**M**" aż do pojawie-010, oznaczonej jako "SERV".



Wejść do podmenu

podać hasło dostępowe (fabrycznym hasłem jest 1234)

dokonać nastaw serwisowych w/g tora z oprogramowaniem w wersji: poniższego klucza:

- **101: CODE** Zmiana hasła dostępowego do menu serwisowego
- **102: RESET** Zerowanie wszystkich ków czasu pracy poszczególnych przekaźników i całego systemu.

WERSJA OPROGRAMOWANIA

gramowania, należy:



Wejść do menu konfiguracyjnego. Naciskać przycisk "**M**" aż do pojawienia się na wyświetlaczu menu numer **011**, oznaczonej jako "**VER**".

nia się na wyświetlaczu menu numer InsBud promuje politykę rozwoju dlatego zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w regulatorach i instrukcjach bez wcześniejszego powiadamiania.

> Nasza firma otwarta jest na wszelkiego rodzaju sugestie, które usprawnią nasze regulatory. Jeżeli mają Państwo pomysł na dodanie nowej funkcji lub potrzebuja nietypowego rozwiązania, prosimy o kontakt.

Potwierdzić wprowadzone hasło i Niniejsza instrukcja obowiązuje dla regula-

1

USTAWIENIA FABRYCZNE

liczników systemowych, w tym liczni- Aby zresetować sterownik i powrócić do ustawień fabrycznych należy:



Nacisnać i przytrzymać przez około 3 sekundy oba przyciski: "M" i "OK" jednocześnie. Na wyświetlaczu zacznie migać nr profilu nastaw dla którego mają być przywrócone nastawy fabryczne. Należy wybrać profil, który ma zostać zresetowany i potwierdzić przyciskiem "OK". Na potwierdzenie dokonania resetu pojawi się na około 5 sekund napis "RESET".

GODZINA **I D**ZIEŃ **T**YGODNIA

Aby ustawić aktualna godzine i dzień Aby zabezpieczyć sterownik przed niechcianą zmianą ustawień, można zablokować klatygodnia, należy: wiaturę sterownika.



ΑΚΤΥWNE **W**YJŚCIA

W celu zobrazowania na wyświetlaczu, które wyjścia są w danej chwili aktywne, odpowiednie symbole są wyświetlane:



Gdy któreś z wyjść **R1** ÷ **R4** jest aktywne, cyfra odpowiadająca temu wyjściu jest wyświetlana.



BLOKADA KLAWIATURY



Kiedy blokada klawiatury jest aktywna, na wyświetlaczu widoczny jest symbol kłódki, a klawiatura nie reaguje na przyciskane klawisze.

Aby włączyć/wyłączyć blokadę klawiatury należy:



Nacisnąć i przytrzymać przez około 2 sekundy oba przyciski: "DÓŁ" i "GÓRA" jednocześnie.

CZASY **P**RACY

Aby zobaczyć jak długo dany przekaźnik pracował w historii oraz jak długo system iest aktywny.

Aby zobaczyć statystyki należy:



Włączyć sterownik.

Nacisnąć i przytrzymać przez około 3 sekundy przycisk "M". Na wyświetlaczu pojawi się licznik pracy (w godzinach) przekaźnika **R1**, kolejne przyciśnięcie przycisku "**M**" pokaże kolejne stany przekaźników. Ostatnim parametrem jest czas aktywności całego systemu.

NSBUD

15



Wyjść z ekranu statystyk.

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy licząc od dnia zakupu towaru. C Ujawnione w okresie gwarancji wady
 - będą usuwane w terminie nie dłuższym 🛛 🕼 niż 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
- C W przypadku zaistnienia konieczności importu towaru lub części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia.
- 🕼 Klient dostarcza towar do serwisu na własny koszt. Towar wysyłany na koszt serwisu nie będzie odebrany.
- 🕼 Na czas naprawy serwis nie ma obowiązku dostarczenia nabywcy zastępczego towaru.
- C Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonywana po przedstawieniu poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej reklamowanego sprzętu, podpisanej przez gwaranta i klienta oraz dokumentu sprzedaży.
- 🕼 Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta nieautoryzowanych napraw, zmiany oprogramowania (firmwaru) oraz formatowania urządzenia
- Ze względu na naturalne zużycie materiałów eksploatacyjnych, niektóre z nich nie są objęte gwarancją (dotyczy np. kabli, baterii, ładowarek, mikro-styków, przycisków itp).

WARUNKI GWARANCJI

czenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty przesłania sprzętu do i z serwisu ponosi Klient.

- Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na sprzęcie, dokonania napraw we własnym zakresie, zmian konstrukcyjnych sprzętu.
- Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.
- W przypadku braku możliwości testowana towaru przed jego zakupem (dotyczy sprzedaży na odległość), dopuszcza się możliwość zwrotu towaru w ciągu 10 dni od daty jego otrzymania (decyduje data nadania). Zwracany towar nie może nosić znamion eksploatacji, koniecznie musi zawierać wszystkie elementy, z którymi był dostarczony.
- W przypadku rezygnacji z zakupionego towaru koszt przesyłki ponosi kupujący. Do przesyłki należy dołączyć dokument zakupu oraz podać dokładne dane Nabywcy wraz z numerem konta bankowego, na które zostanie zwrócona kwota równa wartości zwróconego towaru, nie później niż 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru. Kwota ta jest pomniejszona o koszty wysyłki do Klienta, jeżeli koszty te zostały poniesione przez Sprzedawcę. Warunkiem koniecznym do zwrotu pieniędzy jest dostarczenie podpisanej kopii korekty dokumentu zakupu. Korektę dokumentu zakupu Klient otrzymuje po wcześniejszym kontakcie ze sprzedającym.

WARUNKI GWARANCJI

"INSBUD" ul. Niepodległości 16a 32-300 Olkusz dział sprzedaży: +48 (32) 626 18 00 dział sprzedaży: +48 (32) 626 18 18 dział techniczny: +48 (32) 626 18 07 dział techniczny: +48 (32) 626 18 08 fax: +48 (32) 626 18 19 e-mail: insbud@insbud.net



